

PRIVACYBELEID SUPERHUIS BVBA

SuperHuis is een burgerlijke vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2240 MASSENHOVEN, Vaartstraat 9.

SuperHuis is er zich van bewust dat U vertrouwen in ons stelt telkens wanneer U onze website bezoekt en verbindt zich er dan ook toe om Uw persoonsgegevens die via onze website worden verzameld en verwerkt te eerbiedigen en te beschermen. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om Uw privacy op een correcte wijze te waarborgen en te garanderen. Daarom willen wij U via deze pagina op de hoogte brengen welke gegevens worden verzameld wanneer U op onze website surft, waarom wij deze gegevens verzamelen en welke voorzorgen wij nemen om op gepaste wijze met Uw persoonsgegevens om te gaan.

1. Algemene informatie

Ons Privacybeleid is enkel van toepassing op diensten van SuperHuis.

SuperHuis is verantwoordelijk voor de verwerking van Uw persoonsgegevens.

SuperHuis is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen.

Door gebruik te maken van deze website geeft U aan ons Privacybeleid te accepteren.

Ons beleid voor de bescherming van Uw persoonsgegevens is volledig in regel met alle wetsbepalingen van België en de Europese Unie:

De Belgische wet van 8 december 1992 (de zogenaamde «privacywet») gewijzigd door de wet van 11 december 1998 en in werking sinds 1 september 2001.

De Europese verordening nummer 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites die een hyperlink hebben met onze site.

2. Doeleinden gegevensverwerking

a. Gebruik van onze diensten

Wanneer U zich inschrijft op onze nieuwsbrief, onze brochure aanvraagt of ons verzoekt om van onze activiteiten, projecten, kijkdagen, enz. op de hoogte te worden gehouden, verwerken wij Uw persoonsgegevens.

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn o.a. Uw naam, Uw adres, Uw telefoonnummer, Uw e-mailadres, of U in het bezit bent van een bouwgrond en het project of de regio waarin U interesse heeft.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van Uw ondubbelzinnige toestemming, dan wel op basis van de gesloten overeenkomst waarbij U partij bent.

b. Communicatie

Wanneer u ons telefonisch, per e-mail of via andere kanalen vragen of berichten toezendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren.

Wij vragen naar Uw persoonsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn.

Dit maakt het voor ons mogelijk Uw vragen te verwerken en Uw verzoeken of vragen te beantwoorden.

Deze gegevens worden naar gelang het geval verwerkt op grond van het gerechtvaardigde belang van SuperHuis om U te informeren over haar activiteiten dan wel op grond van de uitvoering van de gesloten overeenkomst waarbij U partij bent.

c. Gebruik van onze website

Om onze website te personaliseren en om U het comfortabel gebruik van onze website te garanderen verwerkt SuperHuis Uw persoonsgegevens.

Om het optimale gebruik van onze website te bereiken kunnen wij gegevens verwerken zoals Uw IP-adres, de door U gebruikte webbrowser, Uw locatie, de duurtijd van Uw bezoek, enz.

Deze gegevens worden verzameld op basis van het gerechtvaardigde belang van SuperHuis om haar website te verbeteren, gebruiksvriendelijk te maken en te beschermen tegen bv. aanvallen op onze website, servers,...

3. Cookies

SuperHuis verwerkt persoonsgegevens om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van SuperHuis.

Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe U de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar U kunt Uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

Het is echter mogelijk dat sommige functies en diensten op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in Uw browser.

4. Toegang tot persoonsgegevens

a. Door SuperHuis

Wij beschouwen Uw informatie als vertrouwelijk daarom wordt Uw persoonlijke informatie niet met derden gedeeld, behalve wanneer dit door de wet of een gerechtelijk bevel zou worden vereist.

In enkele gevallen kunnen Uw persoonsgegevens intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van Uw gegevens te respecteren.

b. Door Uzelf

U heeft ten alle tijden het recht om Uw persoonsgegevens op te vragen.

Daarnaast bent U steeds in de mogelijkheid om Uw gegevens te laten verbeteren of om U tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens te verzetten.

Wanneer de verwerking van Uw gegevens op een ondubbelzinnige toestemming is gebaseerd, kan U deze toestemming steeds intrekken.

Deze intrekking van Uw toestemming zal geenszins afbreuk doen aan de verwerking van Uw persoonsgegevens die plaatsvond vóór Uw intrekking.

U kunt bovenstaande verzoeken, kosteloos, door een e-mail te sturen naar info@superhuis.be dan wel door een brief te sturen naar:

ons verzoeken om, zonder kosten, al uw persoonlijke gegevens uit onze database te verwijderen, door een brief te sturen - met een kopie van uw identiteitskaart - naar onderstaand adres:

*SuperHuis
Vaartstraat 9
2240 MASSENHOVEN*

Vergeet geen kopie van Uw identiteitskaart toe te voegen, anders kunnen wij Uw verzoek niet behandelen.

Wij zullen U vervolgens zo snel mogelijk een kopie bezorgen van de persoonlijke gegevens die wij van U in ons bezit hebben.

5. Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden zo goed als mogelijk beveiligd.

SuperHuis doet hiervoor beroep op firewalls en beveiligde servers.

6. Slot

Mocht U verdere vragen of klachten hebben over ons Privacybeleid of over onze website kan U zich steeds richten tot info@superhuis.be.

U behoudt zich ook het recht voor om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende overheid.

